



RIBERO SAT 1503
C. ESTACIÓ, 3
25614 GERB-LLEIDA
973 451 280

www.riberosat.es / ribero@riberosat.es

RIBERO SAT. Condiciones Generales de Venta

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN:

- Las presentes Condiciones Generales de Venta y Suministro definen los derechos y obligaciones de las partes y serán aplicables a cualquier operación de venta y suministro entre RIBERO SAT (en adelante el Proveedor) y sus clientes (en adelante el Comprador), salvo que las partes hayan acordado otra cosa, reflejándolo por escrito en las Condiciones Particulares.
- Las presentes Condiciones solo podrán ser modificadas por acuerdo expreso entre las partes manifestando por escrito, por lo que serán nulas las cláusulas y Condiciones que figuren impresas o manuscritas en los pedidos, cartas u otros documentos emitidos por el Comprador.
- Las presentes Condiciones se entenderán leídas y aceptadas por el comprador en el momento de cursar y aceptar su pedido. Así mismo se consideran, en cualquier caso, conocidas por el comprador si ha mantenido con anterioridad relación comercial con el Proveedor, considerándose aceptadas a todos los efectos por el mero hecho de cursar el pedido.
- El Proveedor se reservara el derecho a modificar las presentes Condiciones en cualquier momento, si bien ello no afectará a los contratos ya perfeccionados.

2. PEDIDOS, COSTE TRANSPORTE Y OFERTAS:

- Los pedidos pueden realizarse por teléfono al 973 451280, por mail a ribero@riberosat.es o por fax al 973450120.
- EL PEDIDO MÍNIMO** para que el precio de tarifa incluya el transporte es de 80€ en productos con peso inferior a 4kg/unidad.
- El pedido mínimo para que en el precio se incluya el transporte para compras de productos con peso igual o superior a 4 kg/unidad depende de la zona de descarga.

Zona 1, 2: 150€

Zona 4: 200€

Zona 6: 300€

Zona 3: 175€

Zona 5: 250 €

Zona 7: 400€

ZONAS DE DESCARGA DE MERCANCÍAS POR COMUNIDADES AUTONOMAS DE ESPAÑA

Lérida, Barcelona, Huesca, Tarragona y Zaragoza	ZONA 1 Y 2
Castellón, Gerona y Soria	ZONA 3
Albacete, Alicante, Bilbao, Burgos, Guadalajara, Logroño, Madrid, Pamplona, San Sebastian, Teruel, Valencia y Vitoria	ZONA 4
Ávila, Cuenca, Jaén, León, Murcia, Oviedo, Palencia, Salamanca, Santander, Segovia, Toledo, Valladolid, Zamora	ZONA 5
Almería, Badajoz, Cáceres, Cádiz, Ciudad real, Córdoba, Coruña, Granada, Lugo, Málaga, Mallorca, Orense, Pontevedra, Santiago, Sevilla, Vigo	ZONA 6
Huelva y Portugal	ZONA 7

Si el pedido es inferior, el transporte se facturará aparte, según tarifa de la empresa de transporte. Dependiendo de los bultos y zonas. (A consultar con la empresa)

- Las ofertas se supeditan siempre al plazo en vigor de las mismas, realizando el pedido dentro del mismo.
- Cualquier pedido remitido por el cliente supone la aceptación de las Condiciones Generales, considerándose desde ese momento firme e irrevocable.
- Las modificaciones y/ o variaciones sobre el mismo deben notificarse siempre al Proveedor, antes de la salida del pedido. A las 14h del día en que ha sido realizado este pedido o a las 14h del día posterior si el pedido se ha realizado pasada esta hora del día en curso.

3. CANCELACIÓN DE PEDIDOS:

- En caso de que la cancelación se produzca ya enviado el pedido por la Agencia, conllevará una **penalización equivalente a un 3% del importe del pedido, con un mínimo de 10 euros en concepto de gastos de manipulación, embalajes y gestión de pedido, además de sumar los costes del porte del envió y retorno de la mercancía.**

4. PLAZO DE ENTREGA:

- Los pedidos se entregarán en un plazo aproximado de 72 horas, exceptuando fines de semana o festivos. Este plazo podrá ser ampliado cuando acontezcan motivos que así lo justifiquen y resulten ajenos al Proveedor.
- Si por cualquier motivo el Proveedor no pudiese efectuar la entrega, se pondría en contacto con el Cliente, tras recibir el Pedido.
- En el momento de la realización del pedido, el proveedor siempre indicara al cliente el día de recepción de la mercancía, exacto y / o aproximadamente.

5. TARIFAS Y PRECIOS:

- a) Todos los precios deberán ser considerados netos, sin incluir IVA ni cualquier otro impuesto, derecho, tasa u otras cargas, que repercutan posteriormente a la factura con los tipos correspondientes.
- b) Los precios incluyen el coste del transporte siempre que se llegue al pedido mínimo mencionado, y a las condiciones de este.
- c) Los precios indicados en la tarifa se entienden para las Condiciones de pago habituales de la empresa y expresadas en este Condicionado general. Para formas de pago distintas, los precios de tarifa serían revisados y entrarían en vigor al instante de efectuarse la oferta al cliente.
- d) La tarifa siempre se revisa en su totalidad durante el mes de diciembre de cada año natural. Aunque puede ser revisada en cualquier momento si resultara necesario, así como la continua incorporación de novedades a la misma.

6. FORMAS DE PAGO:

- a) Aceptamos las siguientes FORMAS DE PAGO:
 - Domiciliación bancaria a 15 días. Para ello es imprescindible cumplimentar y firmar el documento SEPA de Autorización Bancaria.
 - Tarjeta de crédito y/o debito. Para ello es imprescindible cumplimentar y firmar el documento SEPA de Autorización Bancaria.
 - Transferencia bancaria previa a la salida del Pedido.
 - Contrareembolso a la descarga. Esto supone un gasto adicional que se debe pagar de entre 7 y 10 euros dependiendo de la agencia de transporte.

7. RETRASO EN EL PAGO E INCUMPLIMIENTO:

- a) La mercancía es propiedad de RIBERO SAT mientras no se haya efectuado el pago de la misma, según las condiciones pactadas.
- b) En el caso de impago por parte del comprador, este pasara automáticamente a la forma de pago contrareembolso efectivo o transferencia previa al envío.
- c) Cualquier importe impagado supone de inmediato la suspensión del servicio de la mercancía hasta que la deuda sea reintegrada al completo.
- d) En caso de impago, se cobrará al Comprados los gastos de devolución.

8. RECLAMACIONES:

- a) **A la recepción de la mercancía, delante del transportista deben comprobar el número de bultos y el estado visual de la mercancía. Cualquier alteración o rotura debe de informarse en el albarán de transporte y posteriormente vía email a ribero@riberosat.es o por teléfono al 973 451280, antes de 24 horas des de la recepción de dicha mercancía. De no ser así, la empresa de transporte y consecuentemente Ribero SAT no se responsabilizan de dicha alteración o rotura.**
- b) Cualquier otra reclamación distinta al transporte deberá hacerse en un plazo de 48 horas desde la recepción de la mercancía, por parte del Comprador para los casos de:
 - NO conformidad entre lo recibido y lo pedido.
 - NO conformidad en cuanto a las cantidades o calidades.
 - En cuanto a defectos o irregularidades.
 - Entrega de productos con fechas de caducidad inferior a 6 meses.
- c) Transcurridos estos plazos el Comprador perderá toda acción o derecho a reclamar por estas causas frente al Proveedor.

9. DEVOLUCIONES:

- a) En ningún caso el proveedor admitirá devoluciones de mercancía sin previo acuerdo con el Comprador.
- b) Si el Proveedor acepta devolución de mercancía, esta deberá estar en perfecto estado y no podrá estar manipulada, abierta, rota o etiquetada por parte del Comprador.
- c) En cualquier caso, RIBERO SAT (proveedor) se reserva el derecho de no aceptar dicha devolución una vez examinada y peritada en sus almacenes de Gerb (Lleida), notificando al Comprado dicha decisión y dejando la mercancía a su disposición para ser nuevamente retirada al no aceptarse la devolución de la misma.

10. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal facilitados por el Comprador formarán parte del fichero de clientes del Proveedor, cuyos fines son el mantenimiento de la relación contractual, el control y gestión de las ventas y sus correspondientes cobros. El Proveedor tratará dichos datos con la máxima confidencialidad y se compromete a no utilizarlos con un fin distinto a aquel para el que han sido recabados, así como a consérvalos con las debidas garantías que aseguren su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o accesos no autorizado. El proveedor se compromete a guardar secreto profesional respecto de los referidos datos personales, incluso una vez finalizada la relación contractual. El comprador autoriza al Proveedor a conservar sus datos durante un periodo de 5 años una vez cumplida la prestación contractual. EL Comprador tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una comunicación por escrito a la atención del responsable de Protección de Datos de RIBERO SAT, Crta. Estació, 3, 25614 Gerb (Lleida).